

kaspersky

Manuale dei genitori per il primo dispositivo tecnologico dei bambini





1. Cosa è consigliabile fare prima di regalare un dispositivo tecnologico a un bambino?

- Configura sul dispositivo un account per il bambino come suggerito [in questo articolo](#).
- Accedi alle impostazioni e vieta l'acquisto di app a pagamento.
- Installa tutte le app di base di cui il bambino potrebbe aver bisogno per comunicare e per l'apprendimento (app di messaggistica, giochi educativi e così via).
- Per ogni app installata, configura le impostazioni per la privacy. Scopri come fare con lo strumento [Privacy Checker](#) di Kaspersky.
- Installa [un'app di parental control](#)
- Definisci la classificazione per età dei contenuti del dispositivo selezionando le restrizioni in base all'età.
- Abilita la funzionalità di blocco per vietare le chiamate in entrata provenienti da numeri sconosciuti.



2. Come è possibile introdurre correttamente un nuovo dispositivo nella vita di un bambino?

- Stabilisci una serie di regole per la famiglia. Per informazioni su alcune utili abitudini digitali, [leggi questo articolo](#).
- Definisci aree e orari specifici in cui l'utilizzo degli strumenti tecnologici è vietato.
- Coinvolgi il bambino in attività che non richiedano l'utilizzo dell'oggetto tecnologico.
- Limita l'utilizzo del telefono durante:



i pasti



le ore notturne



le riunioni e le gite con la famiglia



le ore dedicate a compiti e studio



gli incontri sociali



le attività all'aperto



le routine mattutine



Quali regole per la sicurezza online è opportuno insegnare al bambino?

- Stabilisci alcune regole di base in modo che sia chiaro quali attività online sono consentite e quali no.
- Insegna al bambino le nozioni di base della privacy illustrando i rischi di una condivisione eccessiva.
- Sottolinea che non deve mai condividere il proprio indirizzo, i dati per la geolocalizzazione o le credenziali/password di accesso online.
- Spiega al bambino che è meglio creare ID utente che non includano il suo vero nome.



Quali sono i principali rischi di cui è consigliabile parlare al bambino?

- Spiega cosa sono le truffe di phishing e perché possono essere pericolose.
- Sottolinea i rischi derivanti dal download di giochi da fonti non autorizzate e non affidabili.
- Incoraggialo a ignorare i siti con [pubblicità invasive, sondaggi telefonici e lotterie e concorsi a premi](#). Le moderne soluzioni di protezione [possono](#) rilevare e bloccare queste pagine.
- Insegnagli a riflettere prima di fare clic su collegamenti sospetti o di aprire allegati e-mail sconosciuti. Una soluzione di protezione affidabile è in grado anche di [rilevare e bloccare](#) file e programmi dannosi.
- Incoraggialo a chiedere aiuto se si sente a disagio o nota qualche elemento sospetto online.
- Scegli insieme al bambino una password univoca e cerca di modificarla regolarmente. Uno [strumento di gestione delle password affidabile](#) può essere un valido aiuto in questa attività.



Temo che qualche estraneo possa inviare messaggi a mio figlio. Cosa devo dire al bambino per evitare che si verifichi questa eventualità?

- Insegna al bambino a non accettare richieste di amicizia da persone che non conosce nella vita reale.
- Spiegagli che è importante informarti immediatamente se uno sconosciuto chiede informazioni personali su di lui o sui suoi genitori.
- Costruisci la fiducia incoraggiando il bambino a parlare con te delle sue esperienze online.



Mio figlio gioca continuamente online. Anche le sessioni di gioco online presentano rischi? Come è possibile evitarli?

- Almeno all'inizio, consenti al bambino di giocare solo con persone che già conosce.
- Assicurati che possa creare una partita privata o un server privato.
- Insegnagli a scaricare i giochi solo dagli app store ufficiali con recensioni positive e con un numero elevato di download.
- Incoraggialo a ignorare i collegamenti condivisi nelle chat o app di messaggistica e a non cliccarli mai.
- [Prendi in considerazione](#) l'installazione di una moderna soluzione di protezione, dotata di una speciale "modalità di gioco" e in grado di rilevare eventuali pagine di phishing e programmi dannosi.
- Sottolinea l'importanza di non condividere mai le password, nemmeno con gli amici.



Se un bambino è vittima di bullismo su Internet, come è consigliabile comportarsi?

- Mantieni la calma, lascia che il bambino condivida con te i suoi sentimenti e i dettagli dell'accaduto senza interromperlo.
- Assicurati che si senta compreso e al sicuro.
- Prima di eliminare i messaggi o bloccare i bulli, acquisisci le schermate di tutti i contenuti dannosi.
- Consiglia al bambino di evitare di rispondere in modo negativo o di vendicarsi.
- Parla con lui dell'aggiornamento delle impostazioni per la privacy, della modifica delle password e del blocco o della segnalazione degli autori degli atti di bullismo.
- Segnala l'accaduto all'amministrazione scolastica.
- Se il bambino mostra sintomi di stress, considera la possibilità di rivolgerti a un consulente o un terapeuta.



Mio figlio fa il prepotente e bullizza gli altri online. come è consigliabile comportarsi?

- Mantieni la calma, raccogli le prove e cerca di comprendere il contesto.
- Discuti della situazione con il bambino per comprendere il suo punto di vista.
- Aiutalo a capire le conseguenze del suo comportamento. Chiedigli come si sentirebbe se si trovasse al posto della vittima.
- Incoraggialo a scusarsi con la vittima, di persona o tramite altri canali di comunicazione.
- Monitora l'utilizzo della tecnologia. Evitando di risultare eccessivamente invadente, tieni d'occhio le interazioni online del bambino. [Le moderne app di parental control](#) consentono di monitorare la cronologia delle ricerche.
- Rieducalo alla cittadinanza digitale: assicurati che capisca l'importanza di un comportamento responsabile online.
- Coinvolgi un consulente scolastico, uno psicologo o un terapeuta per verificare se alla base del suo comportamento ci sono problemi o fattori di stress.



Quali domande è opportuno rivolgere al bambino per assicurarsi che la sua esperienza online sia sicura?

- Qual è stata la cosa più interessante che hai visto o letto online oggi?
- Hai trovato qualcosa di strano o che non hai capito mentre eri online?
- Chiacchieri o giochi con persone che non conosci di persona? Cosa ne pensi?
- Come decidi cosa condividere e cosa mantenere riservato online?
- Qualcosa ti ha mai fatto sentire a disagio mentre navigavi o interagivi con qualcuno online?
- Hai scoperto qualche nuovo sito Web o un'app che ti piace utilizzare? Proviamoli insieme!
- Sai cosa fare se qualcuno ti invia richieste o messaggi che ti sembrano strani o inopportuni?
- Cosa ne pensi dell'impostazione di un limite di tempo per l'utilizzo dei tuoi dispositivi? Hai mai avuto la sensazione di aver bisogno di prenderti una pausa dai tuoi dispositivi?
- Hai mai visto qualcuno comportarsi in modo scortese o maleducato online? Cosa hai provato e cosa hai fatto?



Come è possibile monitorare le attività online di un bambino, senza invadere la sua privacy?

- Parla regolarmente con lui della sua esperienza online.
- Trascorrete del tempo online insieme. Guardate video, giocate o esplorate nuove app.
- Scegli un'app di parental control incentrata principalmente sulla sicurezza.
- Spiega al bambino perché sono stati impostati determinati controlli.
- Via via che il bambino cresce, potrai passare da un monitoraggio rigoroso ad un approccio di mentoring, guidandolo su come comportarsi responsabilmente online.
- Mantieniti sempre aggiornato sulle ultime tendenze e minacce digitali. Condividi queste informazioni con il bambino in modo che possa comprenderle.

11

Quali sono gli indizi che segnalano che l'utilizzo dei dispositivi tecnologici potrebbe esercitare un effetto negativo su un bambino?

- Calo del rendimento scolastico.
- Attività fisica o sociale ridotta.
- Sintomi fisici, come affaticamento degli occhi, disturbi del sonno, cattiva postura.
- Cambiamenti del comportamento, come una maggiore irritabilità o la scarsa frequentazione di amici e familiari.
- Negligenza delle responsabilità e perdita di interesse per gli hobby che prima apprezzava.
- Indicatori emotivi come sbalzi d'umore, aumento dell'ansia, segni di depressione, bassa autostima, problemi di immagine corporea, scarsa motivazione.
- Problemi dell'apprendimento, come una riduzione della capacità di concentrazione e problemi a memorizzare le informazioni.

