

CÓMO

comprar de forma segura

Cómo comprar y operar en banca online con seguridad



1

Optimiza la seguridad

Asegúrate de que todos tus dispositivos estén actualizados y protegidos con un software de seguridad. En equipos como ordenadores portátiles y de sobremesa, instala una solución de seguridad. En dispositivos inteligentes o IoT, como Alexa, **deshabilita cualquier función que no necesites**, cambia las credenciales de inicio de sesión predeterminadas y mantenlos actualizados.



2

Aplicaciones legítimas

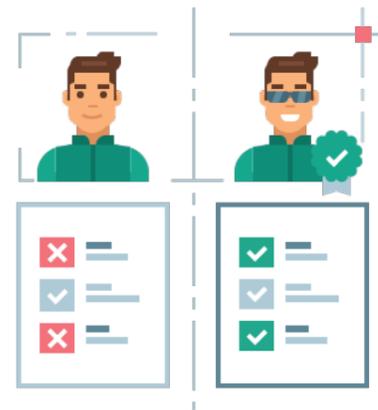
Utiliza únicamente aplicaciones de las tiendas oficiales (Google Play o App Store) y escribe directamente en la barra de navegación la URL de tu banco - **nunca accedas a su web desde un enlace no solicitado**-.



3

Si dudas, pregunta

Si tienes dudas sobre la autenticidad de un mensaje, si ves algo sospechoso durante una transacción bancaria, o notas algo extraño en el extracto bancario, **llama a tu banco inmediatamente**. Usa el número que aparece en la parte posterior de tu tarjeta, o el de alguna comunicación oficial, nunca el de un correo electrónico o texto que creas que pueda ser un fraude.



4

Herramientas específicas

Si tu anti-virus tiene una funcionalidad específica para securizar las transacciones online, **asegúrate de utilizarla** – te ayudará a mantener tus compras y banca online protegidas.



5

Es hora de cambiar

Cambia tu contraseña inmediatamente si escuchas que tu banco o una tienda en la que compras habitualmente ha sufrido una brecha de seguridad. Elige una nueva contraseña y trata de combinar letras, números y signos de puntuación. Mézclalos un poco para ocultarlos y sé creativo. Por ejemplo: "Nav1d4d&ru3da&c@chaRRoM"

